パナソニック　TZ-LS200P/TZ-LS200PA

CCNet（シーシーネット）活用ガイド

CCNetサービスの内容や使い方を
分かりやすくご紹介します。

中部ケーブルネットワーク株式会社

マニュアルVer.3

目 次

ケーブルテレビ

インターネット

ケーブルプラス電話

その他

地上デジタル放送をみる

手順1 STBの電源を入れる

を押します。

手順2 テレビ本体の電源を入れる

を押します。

手順3 入力切替をする

を押してSTBの映像が出るところに合わせます。例えばSTBがテレビの「外部入力1」端子に接続されているときは、画面に「外部入力1」と表示されるようにしてください。

手順4 放送切替をする

を押します。

手順5 チャンネルを選択する

E の∧または∨ボタンでお好みのチャンネルを選択ください。

故障かなと思ったら本体前面の扉内にあるリセットボタンを押してリセットをお試しください

テレビを見終わったら電源を切ろう!

A ボタンを押して、STBの電源を切ります。
B ボタンを押して、テレビの電源を切ります。
※STBの電源をつけたままにしますと故障の原因となります。

BS放送をみる

手順1 STBの電源を入れる

Aを押します。

手順2 テレビ本体の電源を入れる

Bを押します。

手順3 入力切替をする

Cを押してSTBの映像が出るところに合わせます。例えばSTBがテレビの「外部入力1」端子に接続されているときは、画面に「外部入力1」と表示されるようにしてください。

手順4 放送切替をする

Dを押します。

手順5 チャンネルを選択する

Eの∧または∨ボタンでお好みのチャンネルを選択ください。

故障かなと思ったら本体前面の扉内にあるリセットボタンを押してリセットをお試しください

テレビを見終わったら電源を切ろう!

Aボタンを押して、STBの電源を切ります。
Bボタンを押して、テレビの電源を切ります。

※STBの電源をつけたままにしますと故障の原因となります。

ケーブルテレビ

CS放送(専門チャンネル)をみる

目次
ケーブルテレビ
インターネット
ケーブルプラス電話
その他

手順1 STBの電源を入れる

を押します。

手順2 テレビ本体の電源を入れる

を押します。

手順3 入力切替をする

を押してSTBの映像が出るところに合わせます。例えばSTBがテレビの「外部入力1」端子に接続されているときは、画面に「外部入力1」と表示されるようにしてください。

手順4 放送切替をする

を押します。

手順5 チャンネルを選択する

E の∧または∨ボタンでお好みのチャンネルを選択ください。

故障かなと思ったら本体前面の扉内にあるリセットボタンを押してリセットをお試しください

テレビを見終わったら電源を切ろう!

A ボタンを押して、STBの電源を切ります。
B ボタンを押して、テレビの電源を切ります。
※STBの電源をつけたままにしますと故障の原因となります。

ケーブルテレビ

録画する

※STB側の録画予約とお客様の録画機器側両方の録画予約が必要です。

テレビの電源を入れ、テレビのリモコンで本機を接続した入力に切り換えます。（「外部入力1」など）

まずSTB側の録画予約をします。

手順1 番組ガイドを表示させる

Ａを押します。

手順2 番組を選択する

Ｂの↑↓←→ボタンで予約したい番組を選びＣを押します。

手順3 録画予約をする

Ｂの←→で"番組予約"を選択します。Ｂの↑↓で"予約を登録する"を選びＣを押し、予約完了です。Ｄを押すと元の画面に戻ります。

次にお客様の録画機器側の録画予約をします。

手順4

録画機器側のチャンネルをSTBが接続されている「外部入力1や2」にします。

手順5

録画機器側で録画したい番組の日付、開始、終了時刻を予約設定します。

手順6

録画機器の電源を切り、録画予約完了です。

※録画中はSTBのリモコンでチャンネルを変えないでください。別のチャンネルが録画されてしまいます。

録画できる貸し出しチューナー
ならSTB側の録画予約だけなのでカンタン!!
くわしくは裏表紙へ!!

ケーブルテレビ

みる

地デジ11・12チャンネル（CCNetチャンネル）をみる

地デジテレビ本体のリモコンボタン「11」「12」を選択するとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は、地デジテレビ本体のチャンネル設定（チャンネル再スキャン）が必要です。チャンネル設定の方法は、本誌「地デジテレビ本体のチャンネル設定（チャンネル再スキャン）をする」（P. 11・12）をご参照ください。

3D放送をみる

3D放送をご視聴いただくためには、3D対応テレビとテレビ付属の3Dメガネが必要となります。また、STB※1とテレビを「HDMIケーブル※2」で接続してください。D端子ケーブルで接続している場合、3Dにはなりません。

※1　楽録ブルーレイ搭載機種のみ対応です。
※2　3D対応のHDMIケーブルをお選びください。

画面の上下左右に黒帯が出ている

16：9ハイビジョン対応テレビと4：3従来型テレビでは、放送局から送られてくる映像のサイズにより表示が異なります。黒い帯が表示される場合がありますが、異常ではありません。STBの「サイドカット機能」・「画面モード切替機能」や、テレビの「画面サイズ」の切替により、黒い帯を消すことができる場合がございます。

NHKのBSチャンネルに合わせると画面左下にメッセージが出る

メッセージの中で案内されている電話番号に連絡していただきますとNHKへ連絡が行き、メッセージの消去ができます。受信料のお支払いについては「NHK衛星受信料団体一括支払サービス」をご利用いただけます。お申し込みの際はCCNetまでご連絡ください。

ケーブルテレビ

録画する

録画機能付きテレビでSTBから流れる放送を録画する

テレビの外部入力端子を使用して録画が可能です。STB側の録画予約も必要です。詳しくはテレビ付属の取扱説明書をご参照ください。
（一部機種を除きます。）

ケーブルテレビ

接続する

テレビの台数を増やしたい

テレビ端子があるお部屋であれば通常の接続で地デジをご視聴いただけます。配線がない場合または配線の劣化等で正常に視聴いただけない場合は、CCNetまでご連絡ください。正常にご視聴いただけるよう改修工事に伺います。(有料)

STBの台数を増やしたい

CCNetまでご連絡ください。STBの増設工事に伺います。(有料)
STB1台につき月額ご利用料金(コースによって異なります。)がかかります。

HDMI接続端子搭載STBに交換したい

交換をご希望の方はCCNetまでご連絡ください。
(交換手数料が発生する場合がございます。)

STBにLAN端子が搭載されているのでインターネットとつなげたい

STBとケーブルモデムをLANケーブルで接続してください。テレビの画面上でインターネット閲覧やアクトビラが利用できます。詳しくはCCNetまでご相談ください。

※一部ご覧いただけないコンテンツがあります。
※CCNet以外のプロバイダー経由でインターネット接続されている場合は、ご加入のプロバイダーへご相談ください。

ケーブルテレビ

設定する

よくみるチャンネルのみ選局できるようにしたい

STBのチャンネルスキップ機能やお好みチャンネル機能をご利用ください。詳しくは、STBの取扱説明書をご覧いただくかCCNetまでご相談ください。
(一部機種を除きます。)

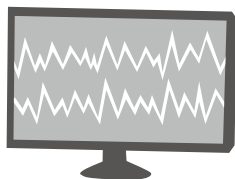
視聴年齢制限解除のパスワードが知りたい

CCNetで設定する初期値は「0000」です。設置以後、任意にお客様が変更を行った場合はCCNetではわかりかねます。お客様のSTBを初期化することでパスワードの変更は可能ですので、訪問のうえ再設定させていただきます。(出張費がかかります。)

ケーブルテレビ

テレビが映らない（まずは下記の内容をお試しください。解決しない場合はCCNetまでご連絡ください）

家中のテレビの映りが悪い、または全く映らない

ブースター（増幅器）の電源部のコンセントが抜けている可能性があります。お確かめください。

画面が動かなくなった

STB本体のリセットをお試しください。STB本体にリセットボタンがあります。リセットボタンの場所は本誌「リモコン操作ページ」(P3〜5)をご参照ください。

STB本体の電源が入らない

STB本体のコンセントが抜けている可能性があります。お確かめください。

EPGが空欄になっている箇所がある、または表示されない

地上･BS･CS（専門チャンネル）いずれの場合も一定時間当該番組をご視聴いただくことで表示が更新されます。

契約しているのにスターチャンネル、WOWOWが映らない

スターチャンネルの場合はBS200チャンネル、WOWOWの場合はBS191チャンネルに15分〜30分ほど合わせておまちください。それでも映らない場合はCCNetよりスターチャンネル、WOWOWへ信号の再送信を依頼しますのでご連絡ください。

入力切替で「HDMI」入力が選択できない

HDMIケーブルをTV本体またはSTB本体が認識できていない可能性があります。TV本体またはSTB本体のHDMI入力端子につながっているケーブルの抜き差しをお試しください。

ケーブルテレビ

エラーコードが出た

■エラーコード一覧

エラーコード	原因	対策
E100	本体にCASカードが装着されていない	CASカードの装着を確認してください
E101	･CASカードと正常にアクセスできない ･CASカードが壊れている ･CASカードと本体の接触部にごみが付着している	･CASカードの装着を確認してください ･B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CASカード挿入口に挿入されているか確認してください
E102	･専用のCASカード以外のカードが挿入されている	
E103 E205	受信契約がされていないなど	ご契約いただいているチャンネルでこのメッセージが表示された場合は弊社までご連絡ください
E200 E203	放送されていないチャンネルを選んだ場合･放送時間が終了しているまたは一時的に休止している	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません
E201	気象条件により放送局側のアンテナの受信レベルが低下している	天候が回復するまでおまちください
E202	･ケーブルが正しく接続されていない ･放送局からの信号が受信できていない	･ケーブルの接続を確認してください ･弊社までご連絡ください
E204	使われていないチャンネルを選んだ場合	放送サービス、またはチャンネルを切りかえてください
E207	BSデジタル、110度CSデジタル、地上デジタル放送の選択不可チャンネルを選局した	ご加入のサービスで視聴可能なサービスを選局しているか確認してください
E208	BSデジタル、110度CSデジタル、地上デジタル放送全番組視聴不可状態となった	CCNetまでご連絡ください

ケーブルテレビ

STBのリモコンが効かない

STBのリモコンのボタンの効きが悪い、または効かない

電池切れの可能性があります。電池の残量をお確かめください。電池を交換しても効かない場合はCCNetまでご連絡ください。正常なリモコンと交換いたします。過失による場合は有償にて交換となります。

STBのリモコンの電池を換えたらSTBのリモコンでテレビの操作ができなくなった

電池を交換するとリモコンとテレビ本体との連動がリセットされます。STBの取扱説明書を参照いただきメーカー設定をしてください。(テレビ本体を買い換えた場合も同様にメーカー設定をしてください。)

ケーブルテレビ

契約変更・追加

ケーブルテレビのコースを変更したい

お電話またはCCNetホームページよりお申し込みください。毎月25日までにお申し込みいただくと、翌月1日から新しいコースへ変更となります。

※現在「STBを貸与しないコース」をご利用のお客様が「STBを貸与するコース」へ変更される場合、申込書への記入、捺印およびSTB設置工事が必要です。STB設置工事完了後から新しいコースでご視聴いただけます。
※現在「STBを貸与するコース」をご利用のお客様が「STBを貸与しないコース」へ変更される場合、STB撤去工事が必要です。また撤去費用がかかります。

オプションチャンネルを申し込みしたい

お電話またはCCNetホームページよりお申し込みください。
毎月25日までにお申し込みいただくと、翌月1日からご視聴いただけます。

ケーブルテレビ

その他

障害、メンテナンス情報を確認したい

弊社ホームページや月刊シーシーネットに掲載しています。またCCNetチャンネルでも案内を行っています。(再放送コース、地デジ・BSデジコースのお客様には月刊シーシーネットを配送しておりません。)

また、テレビ、インターネットが繋がらない場合も、携帯のweb機能から障害情報が確認していただけます。

QRコードで簡単アクセス! ▶

月刊シーシーネットを配送停止したい、または複数ほしい

CCNetまでご連絡ください。
配送停止をご希望の場合は停止させていただきます。複数冊の配送をご希望の場合はSTBの設置台数を上限に配送させていただきます。(再放送コース、地デジ・BSデジコースのお客様には月刊シーシーネットを配送しておりません。)

地デジテレビ本体のチャンネル設定(チャンネル再スキャン)をする

凡例 【　】表記はリモコンのボタン名称
「　」表記は画面の文字選択項目

テレビのメーカーによって、設定手順が異なります。お使いのテレビのメーカーの設定手順をご参照ください。
なお、下記の手順は、各メーカーの代表機種の一例です。
機種により操作が異なる場合がありますので、詳しくはテレビ付属の取扱説明書をご参照ください。

Panasonic VIERA　(ビエラ)

手順 1 【メニュー】を押し、「設定する」を選び、【決定】を押す。
手順 2 「初期設定」を選び、【決定】を押す。
手順 3 「設置設定」を選び、【決定】を3秒以上押し続ける。
手順 4 チャンネル設定画面から「地上デジタル」を選び、【決定】を押す。
手順 5 「再スキャン」を選び、【決定】を押す。
手順 6 再スキャン終了後に、地上デジタルチャンネル設定一覧が表示される。
手順 7 【戻る】を押して設定を終了し、【元の画面】を押す。

設定完了

シャープ AQUOS　(アクオス)

手順 1 【地上D】を押して、地上デジタル放送に切り替える。
手順 2 【ホーム(または、メニュー)】を押してホームメニューを表示させ、「設定」を選ぶ。
手順 3 「視聴準備」を選び、【決定】を押し、「テレビ放送設定」を選び【決定】を押す。
手順 4 「チャンネル設定」を選び、【決定】を押す。
手順 5 「地上デジタル」→「地上デジタルー追加」の順に選び、【決定】を押す。
手順 6 「する」を選び、【決定】を押す。
手順 7 追加が終わったら、「終了」で【決定】を押す。

設定完了

SONY BRAVIA　(ブラビア)

手順 1 【ホーム】を押す。
手順 2 「設定」ー「放送受信設定」を選び、【決定】を押す。
手順 3 「地上デジタル自動チャンネル設定」ー「再スキャン」を選び、【決定】を押す。
手順 4 設定が終わったら、【戻る】を押す。

設定完了

東芝 REGZA　(レグザ)

手順 1 【設定メニュー】(ふたの中)を押す。
手順 2 「初期設定」を選び、【決定】を押す。
手順 3 「チャンネル設定」を選び、【決定】を押す。
手順 4 「地上デジタル自動設定」を選び、【決定】を押す。
手順 5 「再スキャン」を選び、【決定】を押す。
手順 6 「現在の設定に追加する」を選び、【決定】を押す。
手順 7 再スキャン終了の画面が表示されたら、「はい」を選び、【決定】を押す。
手順 8 設定内容を確認したら、【決定】を押す。

設定完了

日立 Wooo （ウー）

- 手順 1 【メニュー】を押し、「各種設定」から「初期設定」を選び、【決定】を押す。
- 手順 2 初期設定画面で「受信設定（地上デジタル）」を選び、【決定】を押す。
- 手順 3 「CH合せ（地域名）」を選び、【決定】を押す。
- 手順 4 「地域名」を選び、【決定】を押す。
- 手順 5 お住まいの地域を設定し、【決定】を押す。
- 手順 6 「再スキャン」を選び、【決定】を押す。
- 手順 7 「開始する」を選び、【決定】を押す。
- 手順 8 スキャン終了後、【メニュー】を押す。

設定完了

三菱 REAL （リアル）

- 手順 1 地上デジタル放送を選んだ状態で、【メニュー】を押す。
- 手順 2 「デジタル設定」を選び、【決定】を押す。
- 手順 3 「初期設定」を選び、【決定】を押す。
- 手順 4 「チャンネル自動設定」を選び、【決定】を押す。
- 手順 5 「再スキャン」を選び、【決定】を押す。
- 手順 6 「手順2へ」→「手順3へ」→「手順4へ」を順番に選択し、その都度【決定】を押す。
- 手順 7 「完了」が選ばれていることを確認し、【決定】を押す。
- 手順 8 【メニュー】を押す。

設定完了

ビクター EXE （エグゼ）

- 手順 1 【メニュー】を押して、設定メニューを表示させる。
- 手順 2 「チャンネル設定」を選び、【決定】を押す。
- 手順 3 「地上デジタル」を選び、【決定】を押す。
- 手順 4 「地上デジタル再スキャン」を選び、【決定】を押す。
- 手順 5 スキャン終了後、「完了」を選び、【決定】を押す。

設定完了

ご注意ください

※地デジテレビ本体のチャンネル設定（チャンネル再スキャン）を行っても、CCNetチャンネル（地デジ11ch・12ch）が受信できない場合は、CCNetまでお問い合わせください。
※地デジ対応の録画機器でCCNetチャンネル（地デジ11ch・12ch）の録画をする場合は、録画機器もチャンネル再スキャン設定が必要です。

これで「CCNet11」「CCNet12」が楽しめるね！

CCNet 11

東海地区近郊の観光情報やスポーツなどをお届けするエンターテイメントチャンネル！

CCNet 12

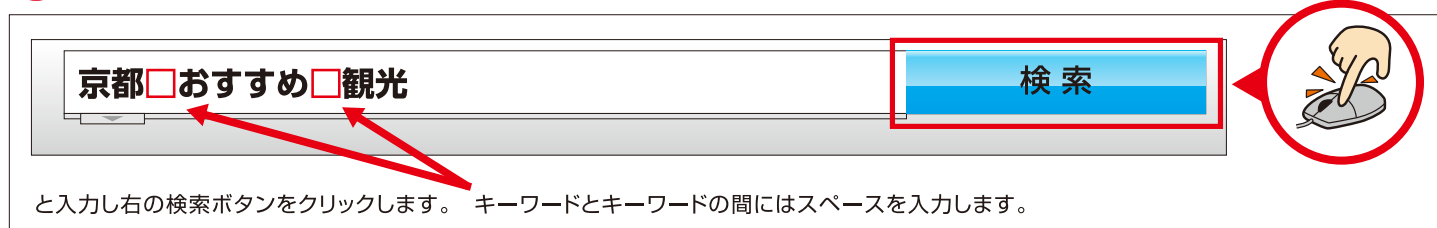
お祭りや学校行事などあなたの街の情報をお届けする地域密着情報チャンネル！

検索する

●Yahoo!やGoogleといった検索サイトで知りたいことを検索してみましょう!

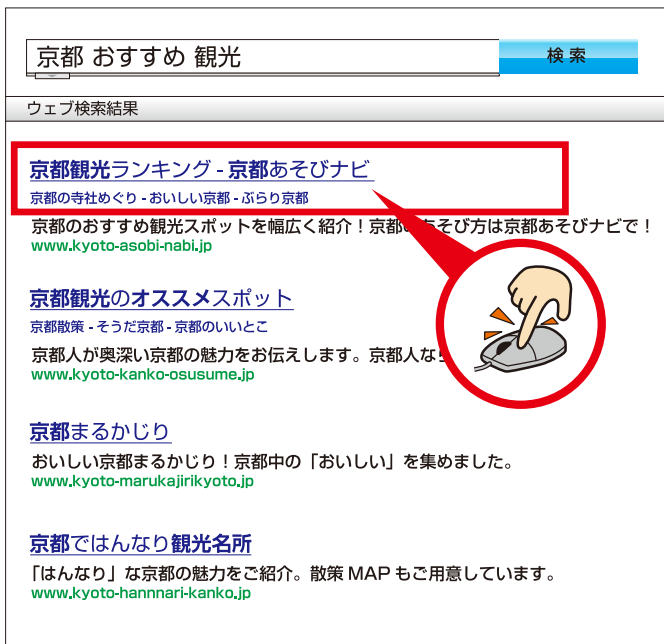
手順1 今回はYahoo!を例にあげます。
CCNetのホームページの上部にある四角の中(アドレスバーといいます)へ現在入力されているアドレスを一旦消してからYahoo!のアドレスhttp://www.yahoo.co.jp/を入力しキーボードのEnterを押します。

手順2 Yahoo!のページが開きました。
四角の中(検索窓といいます)へ知りたいことを入力します。

手順3 たとえば京都のおすすめ観光スポットが知りたい場合は

と入力し右の検索ボタンをクリックします。 キーワードとキーワードの間にはスペースを入力します。

手順4 検索結果が表示されます。
この中から自分が見たいサイトをクリックします。

手順5 詳しい内容をみることができます。

動画をみる

●インターネットでは動画も楽しむことができます。

世界的に有名なYouTubeというサイトを紹介します。
YouTubeと検索し一番上に表示されたサイトを開きます。

手順2
こちらの検索窓に先ほどと同じキーワードを入力し、
ムシメガネのマークをクリックします。

手順3
検索結果が表示されます。
この中から自分がみたい動画をクリックします。

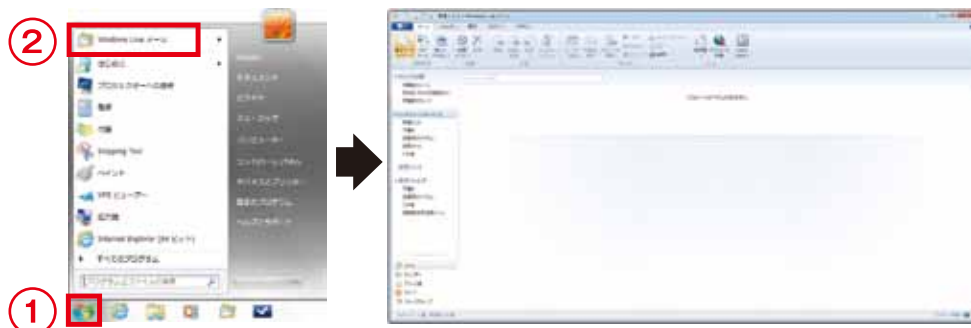
動画が自動で再生します。

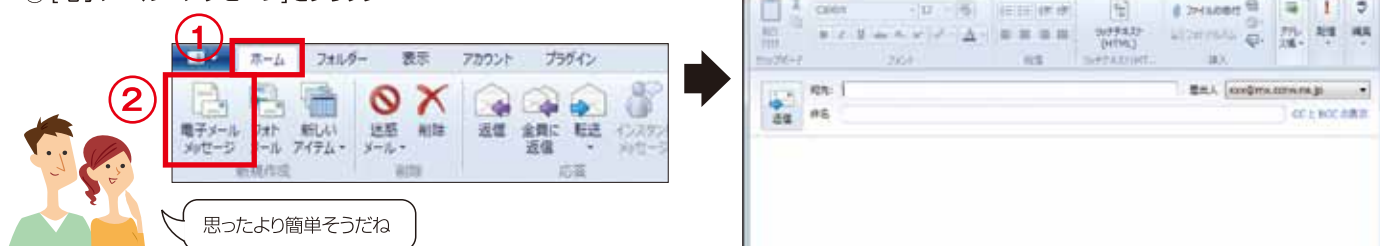
文字だけの情報より、動画をみることでイメージがわきやすくなりますね。このようにインターネットは家にいながら、様々な情報を得ることができるとっても便利なシステムです。インターネットを活用して便利で楽しいインターネット生活をはじめましょう！

メールを送る

今回はWindows Live メールでメールを送る方法をご紹介します。

手順.1 メールソフトを立ち上げよう!

① 画面左下の[スタート]ボタンをクリック
② Windows Liveメールをクリック

手順.2 メッセージ作成画面を表示しよう!

① 画面左上のメニューバーの[ホーム]を選択
② [電子メール　メッセージ]をクリック

手順.3 内容を書いて「送信」しよう!

① 宛先を入力します。ここでは自分のメールアドレスを入力します。
② 件名を入力します。「これはテストメールです。」と打ち込んでみましょう。
③ メッセージ(本文)を書きます。
④ [送信]をクリック。

宛先は半角で正しく
入力されているかな?

手順.4 「受信」しよう!

メールが届いているかを確認してみます。
① [送受信]をクリック　[受信トレイ]を開いて確認します。
② 受信したメールをクリック
③ メールの内容が下の画面で表示されます。

メールが送れない!
受信できない!ときは…

まず、宛先のメールアドレスの入力が
間違っていないか確認してみて!

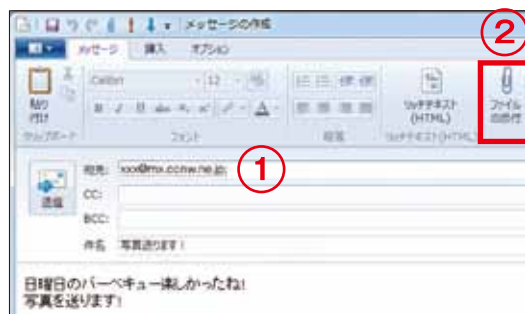
目次
ケーブルテレビ
インターネット
ケーブルプラス電話
その他

メールに写真を添付する

準備　デジタルカメラで撮った写真をパソコンに取り込む

※メールで写真を送るためには、デジタルカメラからまずパソコンへ写真画像を取り込んでください。画像を取り込む方法は機種などによって異なりますので、デジタルカメラの取扱説明書などをご参照ください。

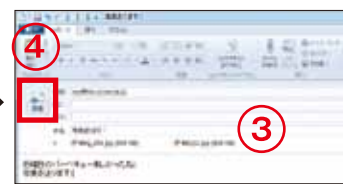
手順.1　デジタルカメラで撮った写真をメールで送ってみよう!

① まずはメッセージの作成画面を表示して送る準備をします。
　メッセージの作成画面が表示されたら通常のメールと同様に、宛先、件名、本文を入力します。
② [ファイルの添付]をクリックします。

③ 画像ファイルを保存している場所を指定します。
④ 送りたい画像ファイルをクリック。
⑤ [開く]をクリック。

手順.2　一度に複数の写真を送るには?

添付する画像のファイルを選ぶときは[Ctrlキー]を使います。

Ctrl

① キーボードの[Ctrl]キーを押しながら、添付したいファイルをひとつずつクリック。
② [開く]をクリック。
③ 添付された画像ファイルが表示されるので確認します。
④ 送信をクリックしてメールを送信します。

手順.3　受信した写真はどんなふうに見えるのかな?

[受信トレイ]を開いて見たいメールをクリック。
① クリップマークのついているのが添付ファイルのしるし。
② 見たいメールをクリック。

画像ファイルのついたメールが開きました。

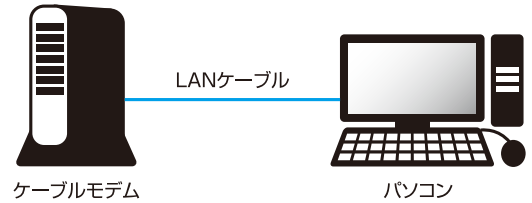
パソコンとケーブルモデムの接続

目次
ケーブルテレビ
インターネット
ケーブルプラス電話
その他

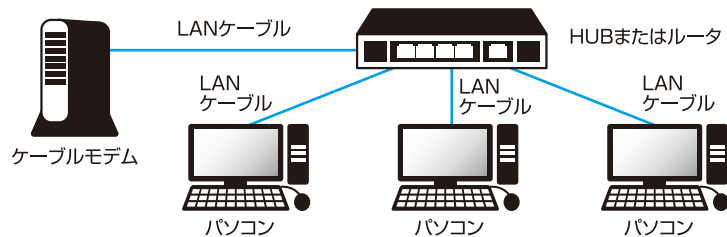
パソコン1台の場合

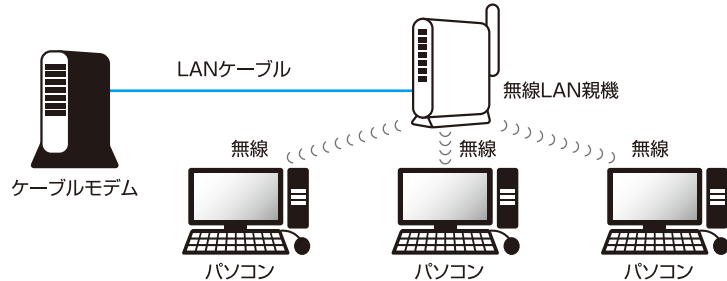
パソコンとケーブルモデムを直接LANケーブルで接続します。

① パソコンの電源を切り、ケーブルモデムのACアダプターを抜いておいてください。
② 「ケーブルモデム」背面のLAN端子とパソコンのLAN端子を、付属のLANケーブルで接続してください。短い場合などは市販のLANケーブル(カテゴリー5e以上対応ストレートケーブル)を別途ご購入ください。
③ ケーブルモデムの電源を入れてください。
④ 数分待ってからパソコンの電源を入れてください。

※ケーブルモデムが完全に起動するには数分かかります。完全に起動するまでインターネットには接続できません。

パソコン複数台の場合

有線の場合

HUBまたはルータを用いて各パソコンおよびケーブルモデムに配線することで、複数台のパソコンで同時に接続できます。

無線の場合

無線LAN機器を用いて、電波の届く範囲内で、ケーブルモデムとパソコンを無線で接続できます。

快適! Wi-Fi生活始めよう!

WEBサイトの閲覧はもちろん、動画や大きなファイルのダウンロード、ネットゲームなどが、家中どこからでもかんたん&快適にお楽しみいただけます。

Wi-Fiとは? 無線LANを通じてブロードバンド回線を利用する方式のデータ通信です。

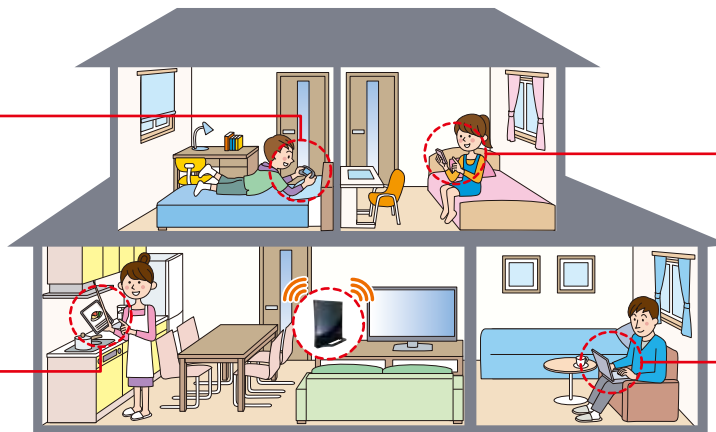
ゲーム
携帯ゲーム機もネット対戦が楽しめる!

タブレット
料理のレシピをキッチンで検索できる!

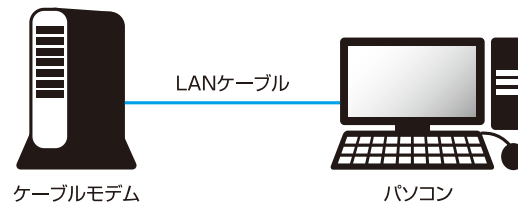
スマートフォン
高速通信だから動画もスムーズ

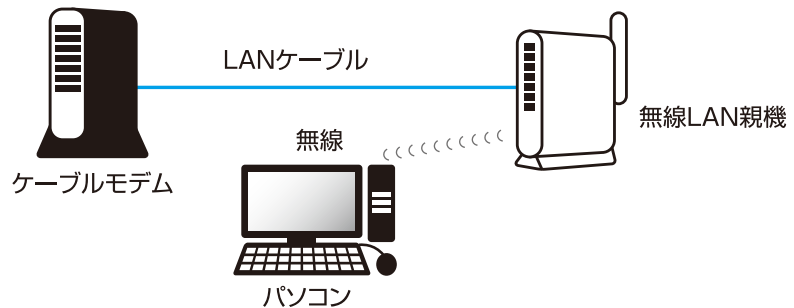
パソコン
ノートパソコンも、好きな場所でインターネット接続ができる!

※HUBを使用する場合は、IPアドレスの追加のお申し込みが必要な場合があります。※HUB、ルータ、無線LAN親機、LANケーブルなど、各種機器等については、お客様でご用意ください。

パソコンを買い替えた

手順.1 新しいパソコンに接続する

有線の場合

ケーブルモデムと新しいパソコンをLANケーブルで接続します。

無線の場合

無線LANの再設定が必要です。
くわしくは無線LANの取扱説明書を参照ください。

手順.2 CCNetのホームページが見られるか確認する

CCNetのホームページアドレス http://www.ccnw.co.jp/ へアクセスします。アクセスできれば正常にインターネット接続ができています。

手順.3 メールの設定をする

設定の方法はCCNetのホームページで紹介していますので参照ください。
http://www.ccnw.co.jp/m/mail.html

ご不明な点がございましたら、サポートセンターまで
お気軽にご相談ください。

外出先でWi-Fiを利用する

CCNetインターネットご加入者さまだけの特別サービス! 外出先でも快適インターネット!

ケーブルWi-Fiスポット

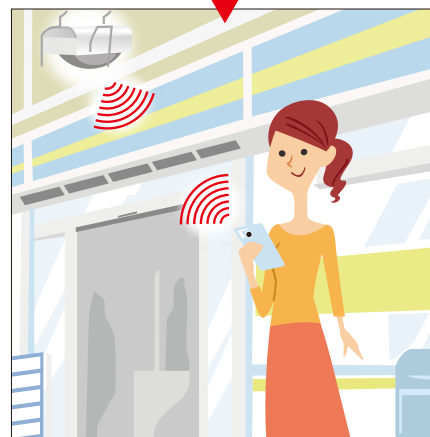
※ご利用にはスマートフォン、ノートパソコンなどのWi-Fi搭載端末が必要です。

「ケーブルWi-Fiスポット」とは、東海地区の駅やバス停、コンビニ周辺や公共施設などの外出先で、より快適なインターネットがご利用いただける公衆無線LANサービスです。

ご利用対象者：CCNet インターネットご加入者さま　**お申し込み：**不要

駅周辺で!

公共施設で!

ショッピングモールやコンビニ周辺で!

接続準備

利用可能スポットを確認します

http://www.ccnw.co.jp/wi-fi/へアクセスしご確認ください。

接続用のメールアドレスとパスワードを確認します

ケーブルWi-FIスポットのご利用には、端末の設定およびCCNetのメールアドレスとパスワードによる認証が必要となります。
「アカウントID通知書」をご用意ください。「アカウントID通知書」はメールアドレス登録時に発行されています。

CCNetのメールアドレスは@マークの後ろにこんなドメインがついているよ!

〜@**.ccnw.ne.jp　〜@ccnet-ai.ne.jp
〜@ccnet.ne.jp　〜@ccnet-mie.ne.jp

※お客様によって異なります。

※電波や建物状況等により接続できない場合がございます。※機器調整等により予告なくサービスを停止する場合がございます。
※ケーブルWi-Fiスポットは、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスが提供するサービスです。

接続方法

■ 初めて接続される方

手順1

端末のWi-Fiを
ONにします。

※PCやスマートフォン、
ゲーム機などの
無線LAN対応の機器

SSID:CableTV_Freeへの接続

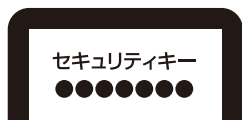
手順2

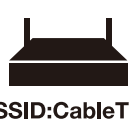
SSID:CableTV_Freeに接続します。

手順3

ブラウザを起動します。
自動的に「ケーブルWi-Fi
スポット」のログイン画面が
表示されますので
メールアドレスと
パスワード[※1]を入力し
ログインしてください。

手順4

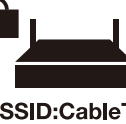
接続を完了するとSSID:CableTVの
セキュリティキーが表示されますので
セキュリティキーをメモします。

手順5

SSID:CableTVに接続し、メモした
セキュリティキーを入力します。

SSID:CableTVへの接続

手順6

「ケーブルWi-Fiスポット」の
ログイン画面で
メールアドレスと
パスワード[※1]を
入力しログインして
ください。

手順7

接続を完了してセキュリティの高い
SSIDに接続します。

手順8

インターネットに
接続して
ホームページを
閲覧できます。

■ 接続2回目以降の場合

手順1

「ケーブルWi-Fiスポット」の
ログイン画面で
メールアドレスと
パスワード[※1]を
入力しログイン
してください。

SSID:CableTVへの接続

手順2

接続を完了してセキュリティの
高いSSIDに接続します。

手順3

インターネットに
接続して
ホームページを
閲覧できます。

※1　CCNetのメールアドレスとパスワードです。ご不明な場合はCCNetまでお問い合わせください。

ご注意　通信のセキュリティを確保するために、セキュリティの高いSSID:「CableTV」でのご利用をお勧めいたします。(初回接続時は、「CableTV_Free」にて接続の上、セキュリティキーを入手いただき、改めて「CableTV」への接続をしてください)詳しくは、下記CNCI WEBサイトの接続マニュアルにてご案内しておりますので、ご覧ください。

ケーブルWi-Fiスポットについて詳しくは http://www.cnci.co.jp/cablewifi/

契約変更・追加

インターネットの速度を変更したい

お電話またはCCNetホームページよりお申し込みください。

毎月25日までにお申し込みいただくと、翌月1日から新しいコースへ変更となります。コース変更手続きが完了次第、新しいコース案内等を記載した「インターネットサービス内容変更通知書」を郵送させていただきますので、それまでの間は従来コースでご利用ください。「インターネットサービス内容変更通知書」が届きましたら、設定変更の反映のため、ケーブルモデムの電源を抜き、数秒間待ってから、電源を入れてください。

（※コース変更に際しケーブルモデムの交換が必要な場合がございます。その場合はケーブルモデム交換工事に伺わせていただきますので事前にご連絡させていただきます。）

メールアドレスを追加したい

CCNetホームページよりお申し込みください。 有料

基本を含め最大8個までもつことができます。

パソコンにセキュリティを入れたい

CCNetホームページよりお申し込みください。 有料

インターネットサービスのオプションサービスに「PCプロテクションプラスサービス」がございます。

■ 1契約（1ライセンス）でパソコン3台までご利用可能。

■ 月ごとの契約更新が自動で行われるので、わずらわしいライセンス更新時の手続きが不要!また期限切れなどの心配が無いので常に最新のセキュリティが保てます。

■ ダウンロード型セキュリティソフトのため、CCNetホームページより24時間、お申し込み・ダウンロードが可能。

ウイルス・スパイウエア防御

新種のウイルスに対応するパターンファイルを自動的にダウンロード・更新します。また、電子メールやインターネット閲覧時にはリアルタイムスキャンによりウイルスを検出し駆除します。

インターネット防御

インターネットからの不正アクセスを監視・警告・遮断することで、大切なデータや個人情報の流出を未然に防ぎ、ハッカーやネットワークワームからパソコンを守ります。

スパム制御

スパム（迷惑）メールやフィッシング（詐欺）メールなどを自動的に判定・選別します。また最新のスパム情報も提供します。

ペアレンタルコントロール

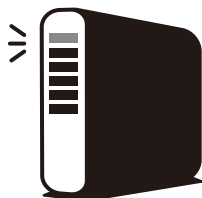
お子様に見せたくない有害なサイトへのアクセスを禁止したり、インターネット使用時間を制限できます。お子様が安全にインターネットを使用できる環境を提供します。

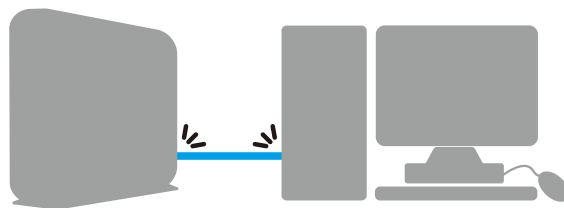
［ご注意ください］
※契約は1ヶ月単位です。1日でも利用された場合は、その月1ヶ月分の利用料が必要となります。
※Windows8/7/Vista/XP、MacOS X 10.6.8（SnowLeopard）以降のOSでご利用いただけます。
※必要な動作環境についてはCCNetホームページをご覧ください。

インターネットがつながらない

■ 対処方法

を調べてみてください。

ケーブルモデムのランプが消えていませんか？

● 消えている場合は、ケーブルモデムの電源ケーブルが正しく本体およびコンセントに接続されているか、確認してください。

ケーブルモデムとパソコンがLANケーブルで正しく接続されていますか？

● 正しくLANケーブルを接続してください。

パソコンの設定に誤りはありませんか？

● 別途お渡ししておりますインターネット設定マニュアルをご参照のうえ、再度設定をご確認ください。

セキュリティソフトが影響していませんか？

● お使いのセキュリティソフトの取扱説明書などを参考に、セキュリティソフトを無効または終了してご確認ください。

ケーブルモデム、パソコン（その他の機器がある場合は、その機器も）を再起動しましたか？

● 右記の順に再起動をお試しください。

① パソコンの電源を切る。
② ルータの電源を切る。（ルータがある場合）
③ ケーブルモデムのコンセントを抜く。
④ 数十秒待ってから、ケーブルモデムのコンセントをさす。
⑤ 数分待ってから、ルータの電源を入れる。（ルータがある場合）
⑥ 数分待ってから、パソコンの電源を入れる。（ケーブルモデムとパソコンの間にその他の機器がある場合は、ケーブルモデムに近い方から順に電源を入れてください）

お客様での解決が困難な場合は、サポートセンターまで
お気軽にご相談ください。

目次
ケーブルテレビ
インターネット
ケーブルプラス電話
その他

通話明細をインターネット上で確認する

■ 確認方法

手順1 CCNetのホームページをひらき、ケーブルプラス電話のアイコンをクリックします。

手順2 ご加入者様向けセルフページログインをクリックします。

手順3 ご契約時にKDDIから送付された"「ケーブルプラス電話」お申込受付完了および開通手続開始のご案内"または"「ケーブルプラス電話」サービス開始に係るご案内"に記載のセルフIDとセルフパスワードを入力し、OKボタンをクリックします。

手順4 ケーブルプラス電話に関する照会・変更をクリックします。

手順5 電話サービスご利用料金の確認をクリックします。

手順6 通話明細が確認いただけます。

ご利用料金の確認

・お客様のご利用料金は以下の通りです。

ご加入電話番号　0000000000

ご利用年月	ご利用料金合計	国内通話ご利用料金	国際通話ご利用料金	移動体通話ご利用料金	電話番号別ご利用料金	ご利用期間
2012年08月	1530円	1000円	500円	30円		【08月01日～08月31日】
2012年07月	2700円	2050円	650円	0円		【07月01日～07月31日】
2012年06月	23円	8円	0円	15円	画面に表示	【06月01日～06月30日】

⚠ 月をまたがって通話された場合は、翌月でのご請求となります。
⚠ ご利用料金は、各種割引サービス適用前の金額です。
⚠ 上記料金は、消費税加算前の金額となります。

電話番号別ご利用料金も確認いただけます。

ケーブル
プラス電話

オプションサービスを申し込む

お電話または23ページでご紹介したご加入者様向けセルフページよりお申し込みください。

キャッチホンをつける

割込通話（キャッチホン） 有料

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。

かかってきた電話番号を表示させる

発信番号表示（ナンバー・ディスプレイ） 有料

ご利用の電話機などがナンバー・ディスプレイ対応の場合、かけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。

電話をかけてきた相手に番号を表示するようアナウンスを流す

番号通知リクエスト（ナンバー・リクエスト） 有料

電話番号を通知しないでかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

キャッチホンでかかってきた番号を表示させる

割込番号表示（キャッチホン・ディスプレイ） 有料

ご利用の電話機などがキャッチホン・ディスプレイ対応の場合、通話中に別の相手から着信があったときに、後からかけてきた相手の電話番号を電話機などのディスプレイに表示するサービスです。

迷惑電話を撃退する

迷惑電話撃退（迷惑電話おことわりサービス） 有料

迷惑電話撃退の登録を行った電話番号からかかってきた場合、発信者に対して「電話を受けることができない」ことを告げるガイダンスを流し、着信を拒否するサービスです。

着信転送をかける

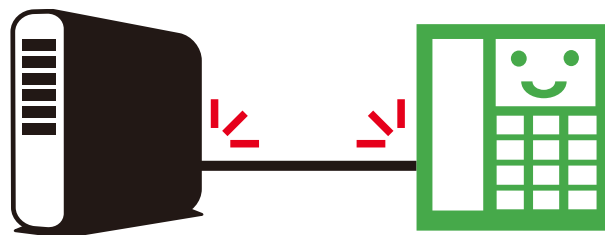
着信転送 有料

ご契約回線に着信があった場合に、あらかじめ設定した転送先に電話を接続するサービスです。

ケーブル
プラス電話

電話がつながらない

■ 対処方法

CCNetが設置したケーブルプラス電話用EMTAの配線が正しく接続されているかご確認ください。正しく接続されていても電話がつながらない場合は、ケーブルプラス電話用EMTAと電話機の電源コンセントを抜いて数秒待ってから電源を入れてください。

お客様での解決が困難な場合は、コールセンターまで
お気軽にご相談ください。

その他

各種変更手続き

契約情報を変更する

■ **契約者変更・電話番号変更・住所変更(区画整理などによる地番変更)**
CCNetまでご連絡ください。

■ **口座、クレジットカードの変更**
CCNetまでご連絡ください。変更用紙をご郵送いたします。必要事項をご記入いただきご返送ください。
ご家族の方以外への名義変更はできません。
口座変更には、受付日から変更まで2ヶ月ほどかかります。
クレジットカードは名義がCCNetサービスのご契約者様と同名義のものに限ります。(家族カードは使用可能です。)
利用可能クレジットカードはTS CUBIC、VISA、Master Card、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースです。

引越しをする

お引越し予定日が分かり次第ご連絡ください。

■ **お引越し先がCCNetエリア内の場合**
お引越し先でもぜひ引続きCCNetサービスをご利用ください。
お引越しに伴う撤去や再引込工事費用につきましては、実費をご負担いただきます。CCNetにて費用のお見積もりをいたします。
※お引越し先により、引続きサービスをご利用いただけない場合がございます。

■ **お引越し先がCCNetエリア以外の場合**
日本ケーブルテレビ連盟加盟局のエリアへお引越しされる場合、CCNetが発行する加入済み証明書を引越し先で提出していただくことにより、ケーブルテレビ加入金が免除されます。※工事費および月々の利用料は、お引越し先のケーブルテレビ局の規定に基づきます。

サービスを休止する

休止希望日の1ヶ月前までにご連絡ください。休止内容を伺い手続き方法をご案内します。

	最大休止期間	休止期間中のご利用料金(引込線、機器を撤去しない場合)
ケーブルテレビ	12ヶ月	再送信利用料/月
インターネット	6ヶ月	1,000円/月 (税込1,080円/月)

休止期間中、引込線や貸出機器の撤去をする場合がございます。
休止に伴う撤去、再取付費用は実費をご負担いただきます。
月の途中でサービス休止・再開となった場合でも、当月のご利用料金は必要です。
サービス休止は家の建替など、やむを得ない場合に限らせていただきます。

サービスを解約する

解約希望日の10日前までにCCNetまでご連絡ください。手続き方法をご案内します。
月の途中でサービス解約となった場合でも、当月のご利用料金は必要です。
最低利用期間内にご解約の場合は、最低利用期間に満たない月数に応じて解除金をご請求させていただきます。
解約にともなう工事費が以下の通り必要です。

出張費	機器撤去	引込線撤去が伴う場合
1,400円/回 (税込1,512円/回)	2,100円/台 (税込2,268円/台)	7,000円 (税込7,560円)

(例)テレビサービス(ベーシックコース)のみ解約する場合
※インターネット・ケーブルプラス電話は継続するため引込線は撤去しない

出張費	1,400円 (税込1,512円)

STB撤去	2,100円 (税込2,268円)

合計	3,500円 (税込3,780円)

その他

注意事項

口座振替日について

	お支払いスケジュール	
料金の種類	口座振替日	クレジットカード
加入契約金	加入工事の翌月23日※ （注）ご契約日によっては、翌々月の口座振替になる場合がございます。	お客様がご指定の各クレジットカード会社の規約に基づいた指定日のお支払いとなります。
工事費		
月額利用料金	ご利用いただいた月の翌月23日※	
オプション利用料金		
NHK衛星放送　団体一括支払 （CCNetの月額利用料には含まれておりません）	お客様とNHKで取り交わした周期に合わせ奇数月の23日※	

※名古屋市緑区のお客様は26日

貸出し機器の破損・紛失について

貸出し機器【STB・STB用リモコン・ケーブルモデム・ケーブルプラス電話用EMTA・緊急地震速報受信端末】を破損、紛失された場合は、お客様に修復・補填に要する費用をご負担いただきます。

重要書類について

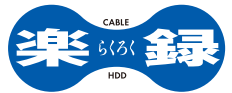
インターネットの「登録確認書」、ケーブルプラス電話ご契約時にKDDIから送付された“「ケーブルプラス電話」お申込み受付完了および開通手続開始のご案内”または“「ケーブルプラス電話」サービスに係るご案内”は必ず大切に保管してください。

メモ

こんなこともできちゃう! **ケーブルテレビ活用法!**

便利その1

録画したくても
よくわからない…
とお悩みのあなたへ!

録画できる貸出チューナー

観る・録るがカンタン

楽録の詳細、お申し込みはCCNetまで!

オススメその1
カンタン録画で
時差も気にしない!
スポーツ中継でも
大活躍!

オススメその2
2番組を録画しながら、
録画済番組を再生可能!
だから、家族のチャンネル
争いも解消できます。

オススメその3
録画しながら、
その番組を最初から
再生できちゃう!録画途中で
終了前の番組も楽しめます。

録画しながら再生OK!

便利その2

モバイルサイト(携帯電話)で
ケーブルテレビの番組表やおすすめ番組の
予告ムービーが見られる!

さっそく使ってみよう!

QRコードから
モバイルサイトへ
アクセス

AppStoreまたはGoogle Play(旧アンドロイドマーケット)から「Cable Gate」で検索して、アプリをゲット!

待ち時間にケータイで番組表をチェック!!
観たい番組の情報や思わぬ関連情報をゲット

モバイルサイトでおすすめ番組の
予告ムービーを観よう!!

こんな時は
ケーブルゲート!!

井戸端会議

あっ!!
今夜7:00から
見たかったドラマが
やるんだった!!
早く帰らなきゃ!!

メール
○○時から

メールで
おしらせしてくれる
なんて見逃し防止に
なっていいわね
私も登録しよ!!

絶対に観たい番組をリマインドに登録
ケータイにメールで知らせてくれる!!

■ お問い合わせ先

総合受付

コールセンター

サービス・ご加入手続きに関するご質問・ご相談、
また機器の故障や契約変更などのお問い合わせ

フリーコール
シー シー ネットが 無論 1番
0120-441061

9:00〜18:00(日祝除く)

左記時間外にお電話いただいた場合は、時間外窓口(サポートセンターにて承ります。)
※総合受付のため、担当者から折り返しのご連絡となる場合があります。

インターネットの技術的なサポート窓口 24時間受付

サポートセンター インターネットのトラブルやパソコン設定など、技術的なご相談専用ダイヤル

地域	市町村	電話番号
愛知県 / 岐阜県	春日井市・小牧市・名古屋市緑区・豊明市・日進市・東郷町・犬山市・扶桑町 / 各務原市・美濃加茂市・川辺町・白川町・八百津町	052-852-6188
三重県	川越町・朝日町・桑名市多度町	059-363-4047
愛知県	豊川市	0533-83-9274
岐阜県	養老町	0584-32-5039
岐阜県	本巣市	058-323-8826

ホームページアドレス **http://www.ccnw.co.jp/** ccnet